



ALGEMENE VOORWAARDEN VERGNES SUPPORT

Artikel 1 Algemeen

1.1 De onderhavige voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Vergnes Support, alsmede op al hetgeen zich, naar aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten, mocht voordoen.

1.2 Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijst Vergnes Support deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval waarin Vergnes Support schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.

1.3 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Vergnes Support verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, of die tot stand komen of niet.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere opdrachten.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Vergnes Support op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging / Overeenkomst

3.1 Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door Vergnes Support. Op de opdracht is de regeling in boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van deze voorwaarden. Zo nodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt Vergnes Support wie met de uitvoering van de opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

3.2 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Vergnes Support zijn bevestigd en/of akkoord bevonden.

Artikel 4 Opdrachten

4.1 Onder 'opdracht' worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan:



Vergnes Support

- Schade-expertise
- Gerechtelijke Deskundige
- Partijdeskundige
- Conflictbemiddeling.

4.2 Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging worden omschreven.

4.3 Het resultaat van de opdracht mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het gelet op de aard van de opdracht gebruikelijke doel bepalend.

4.4 Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Vergnes Support mogen rapporten en/of schriftelijke stukken e.d. niet worden geopenbaard, tenzij Vergnes Support gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.

4.5 Vergnes Support is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, schriftelijke stukken, adviezen en dergelijke. Vergnes Support is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken of is voltooid.

4.6 Vergnes Support is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten, schriftelijke stukken en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij Vergnes Support bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5 Verplichtingen van Vergnes Support

5.1 Vergnes Support zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

5.2 De aan Vergnes Support verbonden deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.

5.3 Op aanvraag verstrekt Vergnes Support de relevante beroepsregels.

Artikel 6 Deskundigen

6.1 Indien nodig staat het Vergnes Support vrij zich bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Vergnes Support zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vergnes Support is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.



Vergnes Support

Artikel 7 Gegevens van opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever is verplicht Vergnes Support volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante bescheiden aan Vergnes Support ter beschikking te stellen.

7.2 Bij opdrachten staat de opdrachtgever ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan aan Vergnes Support van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en, indien van toepassing, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf. Tevens staat de opdrachtgever ervoor in dat Vergnes Support gerechtigd is die gegevens en bescheiden zelf te verwerken en te raadplegen.

7.3 Voor zover Vergnes Support, haar medewerkers of derden schade leiden als gevolg van de niet nakoming van de in het eerste en tweede lid omschreven verplichtingen, is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden en Vergnes Support zo nodig ter zake te vrijwaren.

Artikel 8 Einde van de opdracht

8.1 De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat Vergnes Support vrij de opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal Vergnes Support - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.

8.2 Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Vergnes Support niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien Vergnes Support op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Vergnes Support niet zal nakomen.

8.3 In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting is de opdrachtgever - afgezien van zijn eventuele gehoudenheid tot vergoeding van schade, kosten en rente - een redelijk loon verschuldigd en is hij gehouden de door Vergnes Support gemaakte kosten te vergoeden.

8.4 Alle overeenkomsten eindigen op de in de elders in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst vermelde wijze, doch in ieder geval zodra opdrachtnemer aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan.

Artikel 9 Facturering en betaling

9.1 Indien de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen volgend op factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend.

9.2 Alle nota's van Vergnes Support, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Vergnes Support zal de eindnota bij of zo snel mogelijk na de indiening van haar rapport / schriftelijke stukken / adviezen aan de opdrachtgever doen toekomen.



Vergnes Support

9.3 Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Vergnes Support aan te wijzen rekening of op andere door Vergnes Support aan te geven wijze.

9.4 Mocht een nota van Vergnes Support niet of niet geheel binnen 14 dagen zijn voldaan, dan zal de opdrachtgever over het niet-betaalde bedrag een rente verschuldigd zijn van 1 % per maand, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Delen van een maand gelden daarbij als gehele maand.

9.5 Wanneer de opdrachtgever – na schriftelijke aanmaning – in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de rechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00.

Artikel 10 Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

10.1 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Vergnes Support kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Vergnes Support reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt. Onder Vergnes Support worden in voorkomend geval ook haar leidinggevenden en haar ondergeschikten verstaan.

10.2 Vergnes Support is in geen geval aansprakelijk voor schade die - in welk opzicht en in welke vorm ook - is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden.

10.3 Vergnes Support is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.

10.4 De aansprakelijkheid van Vergnes Support is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is Vergnes Support nimmer aansprakelijk.

10.5 Het maximale bedrag waarvoor Vergnes Support aansprakelijk kan zijn wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bedraagt EUR 5.000 per geval, waarbij een reeks schades uit dezelfde oorzaak als één geval wordt beschouwd.

10.6 Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Vergnes Support beperkt tot het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

10.7 De aansprakelijkheid van Vergnes Support voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde



Vergnes Support

winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

10.8 Opdrachtgever zal Vergnes Support vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst.

10.9 De werking van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

10.10 Iedere rechtsvordering tegen Vergnes Support vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor Vergnes Support aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

10.11 Ook wanneer ing. Richard Vergnes, NIVRE register-expert door de rechter is benoemd in een Civiele procedure zijn de Algemene Voorwaarden van Vergnes Support van toepassing. De bovenstaande beperking wordt gemaakt op basis van het artikel "Transparantie tussen rechter, partijen en deskundige. Aansprakelijkheidsbeperking van door de civiele rechter benoemde deskundigen." van mr. drs. G. de Groot.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zo nodig met uitdrukkelijk voorbijgaan aan het recht dat volgens het internationaal privaatrecht van één of beide van partijen van toepassing zou zijn.



Vergnes Support